

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Les présentes Conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après désignées « CGUV ») régissent de manière exclusive les relations contractuelles entre LE JARDIN AUX GRAINES, et ses Utilisateurs et/ou Clients.

Les présentes CGUV forment le Contrat entre LE JARDIN AUX GRAINES et l'Utilisateur et/ou Client pour la réalisation des Commandes.

Elles prévalent sur tout document émis par l'Acheteur.

La vente en ligne des Produits présentés sur le Site est ouverte aux Clients souhaitant se faire livrer partout dans le monde selon la législation en vigueur.

Lors de la confirmation de sa Commande sur le Site, le Client sera invité à accepter les présentes CGUV en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ». A défaut d'adhésion et d'acceptation sans réserve du Client r à l'intégralité des dispositions des présentes CGUV, aucune Commande ne pourra être passée.

## 1. DEFINITIONS

**LE JARDIN AUX GRAINES** : désigne Monsieur Luc DAVIN, entrepreneur individuel enregistré à l'INSEE sous le numéro SIREN 833 263 973, exerçant son activité sous l'enseigne LIBERTY SEED et dont le siège social se situe JAYERES 38640 CLAIX.

**Client** : désigne toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ainsi que toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles, ayant créé un Compte et accepté les présentes CGUV.

**Commande** : désigne tout achat effectué par un Client depuis le Site.

**Compte** : désigne l'espace personnel de chaque Utilisateur auquel il accède grâce à ses Identifiants depuis le Site.

**Cookies** : désignent des données stockées dans le terminal de l'Utilisateur, utilisées par le Site pour envoyer des informations au navigateur de l'Utilisateur et permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine (par exemple un identifiant de session, le choix d'une langue ou une date).

**Compte** : désigne le compte créé par l'Utilisateur via le Site de LE JARDIN AUX GRAINES.

**Donnée à caractère personnel ou données personnelles** : désigne toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique.

**Identifiants** : les nom et mot de passe de l'Utilisateur lui permettant d'avoir accès à son Compte depuis le Site.

**Prix** : désigne le prix proposé pour l'achat de graines auprès de LE JARDIN AUX GRAINES auquel peuvent s'ajouter différents frais.

**Produit** : désigne l'ensemble des produits proposés à la vente par LE JARDIN AUX GRAINES.

**Service client** : désigne le service après-vente fourni par LE JARDIN AUX GRAINES.

**Site** : désigne le site Internet disponible à l'adresse [www.lejardinauxgraines.com](http://www.lejardinauxgraines.com).

**Traitement** : désigne toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des Données à caractère personnel, quel que soit le procédé utilisé.

**Utilisateur** : désigne tout visiteur du Site, professionnel ou particulier, client ou non de LE JARDIN AUX GRAINES.

A jour du 10/12/2020

## **2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les CGUV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, LE JARDIN AUX GRAINES met à la disposition de tout Utilisateur et/ou Client du Site qu'il exploite et, d'autre part, la manière par laquelle les Utilisateurs accèdent au Site et les Clients passent Commande.

Elles sont communiquées au Client lors de la validation de sa Commande et sont librement accessibles à tout Utilisateur du Site.

Elles sont applicables dès leur mise en ligne sur le Site et sont opposables au Client dès leur acceptation.

En accédant ou en utilisant le présent Site l'Utilisateur et/ou Client accepte sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site de LE JARDIN AUX GRAINES.

## **3. MISE A JOUR DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

LE JARDIN AUX GRAINES peut procéder à la mise à jour des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site. Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications apportées aux CGUV du Site, il doit cesser toute utilisation du Site.

LE JARDIN AUX GRAINES se réserve le droit de procéder à la mise à jour des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site à tout moment et sans préavis.

Les Clients devront accepter ces CGUV lors de leur prochaine Commande.

En cas de modification significatives des présentes CGUV, elles leur seront envoyée par email.

Lors de la navigation sur le Site, l'Utilisateur est tenu de se référer régulièrement aux dernières Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

LE JARDIN AUX GRAINES mettra à disposition de l'Utilisateur et/ou Client la dernière version des CGUV sur le Site et lui fournira une copie de cette version si il lui en fait la demande.

#### **4. COMPTE CLIENT**

Tout Utilisateur souhaitant passer commande sur le Site doit disposer d'un Compte.

Afin d'ouvrir un Compte sur le Site, l'Utilisateur, fournira certaines informations (nom, prénom, société, adresse postale et e-mail, numéro de téléphone etc.) et devra choisir un mot de passe.

L'Utilisateur recevra une confirmation par e-mail de LE JARDIN AUX GRAINES contenant le récapitulatif et la confirmation de la création de son Compte.

Le mot de passe de l'Utilisateur est tant confidentiel que personnel et utilisé sous sa seule responsabilité.

Toute action et/ou connexion et/ou Commande réalisée et/ou passée avec ce mot de passe est réputée être réalisée par l'Utilisateur. En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur doit en aviser LE JARDIN AUX GRAINES sans délai, et accomplir la procédure de modification de mot de passe proposée sur le Site.

#### **5. COMMANDE**

##### **5.1 Commande passée par l'Utilisateur-Client**

Toute Commande doit être effectuée par le Client sur le Site.

Pour passer commande sur le Site, le Client ajoute à son panier d'achat les Produits qu'il

souhaite commander.

En cliquant sur l'icône « PANIER », un récapitulatif de sa Commande ainsi que le Prix toutes taxes comprises (T.T.C) du ou des Produit(s) qu'il souhaite commander apparaîtra à l'écran.

Pour passer sa Commande, le Client sera invité à s'identifier s'il ne l'a pas fait préalablement ou, s'il ne dispose pas d'ores et déjà d'un Compte, d'en créer un.

Après s'être identifié, le Client devra renseigner, s'il ne les a pas préalablement indiquées ou s'il souhaite les modifier, ses coordonnées postales et téléphoniques. Le Client pourra indiquer une adresse de livraison différente de celle de facturation.

En fonction du Pays désigné et du code postal indiqué, plusieurs options de livraison seront proposées.

Les frais de livraison restent à la charge du Client.

Le Client choisira alors le mode de livraison qu'il désire et en fonction de ce choix, le Prix total de sa Commande apparaîtra à l'écran.

Le Client sera alors invité à consulter les présentes CGUV et la Politique de Confidentialité du Site et à les accepter.

La Commande ne pourra être validée qu'à condition d'avoir accepté les présentes CGUV et la Politique de Confidentialité.

Il choisira ensuite le mode de paiement qu'il désire et un récapitulatif de sa Commande apparaîtra alors à l'écran.

Le Client devra ensuite procéder au règlement de sa Commande puis cliquer sur l'icône de validation pour finaliser sa Commande.

Le « clic de validation », constitue une signature électronique.

Cette signature électronique a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Tout clic de validation constitue un engagement irrévocable du Client qui ne peut être remis en cause.

Dès lors que la Commande est validée, LE JARDIN AUX GRAINES adresse au Client un récapitulatif de Commande, par e-mail à l'adresse fournie par le Client.

Une Commande est validée lorsque LE JARDIN AUX GRAINES a reçu complet paiement de la Commande et toutes les informations nécessaires à la réalisation puis envoi de la Commande.

Le Client a accès, depuis son Compte, à l'historique de ses Commandes et peut notamment en suivre le cours (préparation, livraison etc.).

## **5.2 Modification de Commande**

Le Client n'a pas la possibilité de modifier sa Commande.

Si le Client souhaite modifier sa Commande, il peut passer une nouvelle Commande afin de compléter la précédente. Dans ce cas, si la première Commande n'a pas été livrée LE JARDIN AUX GRAINES pourra proposer au Client de grouper l'envoi des Commandes.

Pour ce faire, le Client devra contacter LE JARDIN AUX GRAINES par e-mail à l'adresse suivante : [contact@lejardinauxgraines.com](mailto:contact@lejardinauxgraines.com).

Dans ce cas, LE JARDIN AUX GRAINES n'est pas tenu de répondre de façon positive à la demande du Client mais s'engage à mettre tous les moyens en œuvre afin de répondre favorablement à cette demande.

Par ailleurs, le Client accepte, dans ce cas, que sa première Commande sera livrée avec du retard dû au délai de préparation de la seconde Commande passée, et ce afin de livrer conjointement les Commandes.

## **5.3 Refus de Commande**

LE JARDIN AUX GRAINES se réserve le droit de refuser toute Commande en cas de :

- Litige existant avec le Client ;
- Non-paiement total ou partiel d'une Commande précédente par le Client ;
- Refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes de paiement ;
- Caractère anormal de cette dernière, notamment en cas de Commande pour des quantités et/ou des montants inhabituels pour un consommateur final.

Par ailleurs, LE JARDIN AUX GRAINES peut refuser toute Commande qui serait passée par un Client professionnel passant Commande à des fins d'exploitation commerciale.

# **6. PRODUITS**

## **6.1 Information sur les Produits**

LE JARDIN AUX GRAINES met à la disposition de tout Utilisateur de nombreuses informations et renseignements sur supports électroniques divers. Ces informations sont les plus fidèles possibles mais ne sont données qu'à titre purement indicatif et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

Les photographies illustrant les Produits sur le Site n'entrent pas dans le champ contractuel. Aussi, la responsabilité de LE JARDIN AUX GRAINES ne pourra en aucun cas être engagée si des erreurs ou des altérations résultant du traitement de ces photographies s'y sont introduites.

LE JARDIN AUX GRAINES vend des graines appartenant au domaine public.

LE JARDIN AUX GRAINES s'engage à se conformer aux règles sanitaires en vigueur.

## **6.2 Restrictions légales**

LE JARDIN AUX GRAINES ne commercialise pas de semences à destination de professionnels.

En passant Commande, le Client reconnaît et confirme être un Client non-professionnel qui ne passe pas Commande à des fins d'exploitation commerciales.

A défaut, LE JARDIN AUX GRAINES annulera la Commande du Client et procédera au remboursement de cette Commande.

## **6.3 Disponibilité des Produits**

Les Produits sont proposés sur le Site dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un Produit commandé par le Client, LE JARDIN AUX GRAINES en informera le Client dans les meilleurs délais et lui indiquera, si cela lui est possible, la date à laquelle le Produit sera à nouveau disponible.

Le Client a la possibilité d'être averti par email de l'état des stocks des Produits.

Le Client aura alors la possibilité d'obtenir le remboursement du Produit indisponible, de procéder à la modification de sa Commande ou, lorsque ce délai lui est communiqué, d'attendre que le Produit soit à nouveau disponible.

Etant précisé qu'en cas d'annulation de la Commande pour le Produit concerné, le Client sera remboursé de la valeur de ce Produit par LE JARDIN AUX GRAINES.

## **7. PRIX ET FACTURATION**

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent, sauf stipulation contraire toutes taxes comprises (T.T.C).

La TVA applicable est celle du pays de livraison du Produit.

En cas de Commande hors de la zone euro, LE JARDIN AUX GRAINES ne peut être tenu responsable du taux de change qui serait appliqué lors du paiement.

LE JARDIN AUX GRAINES se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des Produits.

Le prix garanti au Client est celui affiché sur le Site au moment de la passation de sa Commande.

Les prix indiqués ne comprennent pas la participation aux frais de livraison, qui seront facturés en supplément et indiqués dans la confirmation de Commande et facture adressées au Client. Ils dépendront du choix du Client du mode de livraison.

Ils ne comprennent également pas tout autre frais en sus éventuels (emballages cadeaux etc.).

Le Client s'engage à régler le Prix stipulé pour le Produit commandé sur le Site et ses éventuels frais annexes (transport) ainsi qu'à régler ou à faire régler, le cas échéant, et ce directement au transitaire ou transporteur, les droits de douane, la TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation du Produit dans le pays du lieu de livraison et notamment la Suisse et les territoires et départements d'outre-mer.

Une fois la Commande validée, LE JARDIN AUX GRAINES met à disposition du Client une facture relative à sa Commande librement accessible sur son Compte.

## **8. MODES DE PAIEMENT**

La Commande étant une commande avec obligation de paiement, la passation de la Commande implique un paiement comptant du Client.

Les règlements seront exclusivement effectués en ligne par carte bancaire, par le biais d'un système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours de la transmission sur le réseau.

Le règlement de la Commande ne peut en aucun cas faire l'objet d'une quelconque compensation avec une éventuelle somme due par LE JARDIN AUX GRAINES au Client.

Le débit de la carte bancaire interviendra suivant la validation de la Commande. Etant précisé qu'en cas de livraison fractionnée de la Commande, le montant de la Commande sera intégralement débité lors sa validation.

## **9. LIVRAISON**

## **9.1 Délais de livraison**

Les délais de livraison seront indiqués au Client lors de sa Commande.

En pratique, LE JARDIN AUX GRAINES procédera à l'envoi de la Commande entre 3 à 7 jours ouvrés à compter du complet paiement de la Commande et de la réception des informations nécessaires à la réalisation de la Commande et de l'envoi de celle-ci.

Ils sont comptés en jours ouvrés à compter de la date de validation de la Commande, dès lors que l'adresse de la Commande a été correctement renseignée.

Le Client est informé que dans certains pays des frais de douane pourront être impactés au Client. Le montant de ces frais de douane est fixé par les autorités douanières. LE JARDIN AUX GRAINES ne pourra en aucun cas être tenu responsable du paiement de cette taxe lors de l'envoi de la Commande au Client.

Aucun remboursement, ou tout autre dédommagement, ne pourra être demandé à LE JARDIN AUX GRAINES par le Client du fait de l'absence de livraison résultant du non-paiement de cette taxe par le Client.

LE JARDIN AUX GRAINES informe ses Clients que les délais de livraison ne sont pas contractuels et ne dépendent pas de la volonté de LE JARDIN AUX GRAINES.

Le Client, par l'acceptation des présentes, reconnaît et accepte qu'au regard de circonstances exceptionnelles, et notamment d'une crise sanitaire, les délais de livraison peuvent être rallongés et ce, indépendamment de la volonté de LE JARDIN AUX GRAINES.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenue responsable pour le non-respect de ces délais de livraison.

## **9.2 Modalités de livraison**

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du Produit.

Les Produits commandés seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande. Ce dernier devra veiller à l'exactitude des renseignements donnés.

Le Client est financièrement responsable de tout colis renvoyé à LE JARDIN AUX GRAINES du fait d'une adresse de livraison erronée ou incomplète, ou lorsque que le Client n'a pas retiré sa Commande dans le point de retrait qu'il avait indiqué dans le délai lui ayant été imparti.

Dans ce cas, LE JARDIN AUX GRAINES communiquera au Client ces frais afin qu'il en ait connaissance. Ces frais pourront différer des frais de livraison initiaux pour lesquels le Client aurait pu notamment bénéficier d'une réduction.

Les frais de livraison sont à la charge du Client et lui sont communiqués lors du choix du mode de livraison de sa Commande.

Le bordereau de livraison du transporteur, signé par le Client, constituera la preuve de la livraison du Produit, dans les cas où un tel bordereau serait rempli et signé.

A défaut, le ou les Produit(s) seront considérés comme livré lorsqu'ils auront été envoyé par LE JARDIN AUX GRAINES à la bonne adresse de livraison, telle que renseignée par la Client.

Sauf cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture clairement annoncés par LE JARDIN AUX GRAINES, les Produits sont expédiés dans les sept (7) jours suivant la date d'enregistrement de la Commande, indiquée sur l'e-mail récapitulatif de la Commande adressé au Client.

Le risque de perte ou de dommage est transféré au Client dès remise du ou des Produit(s) au transporteur.

En cas de dépassement du délai indiqué au-delà d'un délai de 30 jours après la conclusion de la Commande, le Client pourra résoudre le contrat de vente avec LE JARDIN AUX GRAINES dans les conditions prévues à l'article L.138-2 du Code de la consommation si, après demande écrite du Client adressée par e-mail à LE JARDIN AUX GRAINES à l'adresse [contact@lejardinauxgraines.com](mailto:contact@lejardinauxgraines.com), le Produit n'a pas été livré dans un délai supplémentaire raisonnable.

En cas de résolution de contrat, LE JARDIN AUX GRAINES remboursera les Produits non livrés et frais afférents au Client dans les 14 (quatorze) jours suivant la date de résolution dudit contrat.

Il appartient au Client de vérifier lors de leur livraison les Produits commandés et notamment la quantité, la qualité, le poids, les dimensions, le contenu, la conformité et l'état du Produit.

S'il constate des anomalies, il doit émettre, lors de la livraison au livreur, des réserves manuscrites, précises et datées, décrivant les défauts constatés.

Ces réserves devront également être adressées à LE JARDIN AUX GRAINES dans les soixante-douze (72) heures par e-mail ([contact@lejardinauxgraines.com](mailto:contact@lejardinauxgraines.com)) avec mention du numéro de commande accompagné des photographies illustrant les défauts constatés.

A défaut de réserve exprimée dans ces conditions, la livraison sera réputée conforme.

En cas d'erreur, le Client pourra renvoyer le Produit sous condition qu'il soit en l'état d'être de nouveau livré au Client ayant passé la Commande.

Le Client a connaissance que les Produits sont des marchandises périssables et vivants. LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable de tout évènement qui endommagerait les Produits durant le transport.

LE JARDIN AUX GRAINES s'engage à faire appel à des moyens de transport appropriés aux Produits commandés.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **10.1 Droit d'auteur**

Le Site et chacun des éléments qui le compose, notamment sous forme de textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos, logiciels, base de données ou données sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

LE JARDIN AUX GRAINES est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle afférents au Site ou ses éléments.

Toute reproduction, représentation, modification, transmission, publication, adaptation ou exploitation du Site ou de ces éléments, y compris des documents disponibles au téléchargement sur le Site, sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit, sans autorisation écrite et préalable de LE JARDIN AUX GRAINES, est interdite et serait susceptible de constituer des actes de contrefaçon au sens des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La reproduction ou représentation non substantielles du Site ou de ses éléments, y compris des documents disponibles au téléchargement sur le Site, sont autorisées à des fins strictement privées et non commerciales.

La reproduction autorisée du Site ou de ses éléments devra indiquer de manière apparente la source et le nom de l'auteur du contenu reproduit.

### **10.2 Droit des marques**

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, logos, produits et marques reproduits ou cités dans le Site sont la propriété de LE JARDIN AUX GRAINES ou de ses partenaires.

Toute reproduction de ces signes, sans autorisation écrite et préalable de LE JARDIN AUX GRAINES, est interdite.

### **10.3 Images sur le site internet**

LE JARDIN AUX GRAINES utilise des images qui proviennent du site internet <https://pixabay.com/fr/>.

LE JARDIN AUX GRAINES s'est assuré que ces visuels sont libres de droit.

LE JARDIN AUX GRAINES ne donne nullement le droit aux Utilisateurs d'utiliser ces visuels et les renvoie aux conditions d'utilisation de ce site.

## **11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Au cours de sa navigation sur le Site, l'Utilisateur et/ou Client peut être amené à communiquer des informations personnelles le concernant.

LE JARDIN AUX GRAINES s'applique à respecter les informations ainsi soumises et a mis en place une Politique de Confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://www.lejardinauxgraines.com/img/PolitiqueConfidentialite.pdf>.

## **12. COOKIES**

Lors de sa première visite sur le Site, l'Utilisateur et/ou Client est amené à installer des cookies sur son périphérique de connexion. Les informations relatives aux cookies utilisés par LE JARDIN AUX GRAINES sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.lejardinauxgraines.com/img/PolitiqueCookies.pdf>.

## **13. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité des informations contenues sur le Site, ni leur adéquation avec les besoins de l'Utilisateur et/ou Client.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation des informations contenues sur le Site et assume pleinement les risques liés à cette utilisation.

A ce titre, LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable de l'utilisation faite des informations contenues sur le Site par l'Utilisateur et/ou Client et des dommages directs ou indirects résultant de cette utilisation.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation du Site, des erreurs, absence de disponibilité des informations ou de la présence d'un virus sur le Site.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable pour tout propos mis en ligne librement par un Utilisateur et/ou Client. Par ailleurs, il s'engage à ne pas publier ou mettre en ligne sur le Site des propos contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

L'ensemble des Produits proposés par LE JARDIN AUX GRAINES doit être utilisé conformément à leur notice d'utilisation et en prenant toutes les précautions qui sont nécessaires.

Le Client assume la responsabilité du choix du Produit qu'il décide de commander. Par conséquent, LE JARDIN AUX GRAINES ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'inadéquation du Produit avec l'usage qui en est fait.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable d'aucun dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant de l'utilisation d'un Produit d'une manière non-conforme à sa notice d'utilisation.

En dehors des cas évoqués précédemment, la responsabilité de LE JARDIN AUX GRAINES ne pourra être engagée si LE JARDIN AUX GRAINES démontre que l'inexécution ou la mauvaise exécution des présentes CGUV ou de la Commande est imputable soit au Client soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers aux présentes.

#### **14. ACCESSIBILITE DU SITE**

LE JARDIN AUX GRAINES s'efforce de permettre l'accès au Site 24/24 heures, 7/7 jours, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de LE JARDIN AUX GRAINES, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site et des services.

Par conséquent, LE JARDIN AUX GRAINES ne peut garantir la disponibilité du Site et/ou des services ni la fiabilité des transmissions ou des performances.

LE JARDIN AUX GRAINES ne propose pas d'assistance technique auprès de l'Utilisateur et/ou Client, que ce soit par des moyens électroniques ou téléphoniques.

La responsabilité de LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Site et/ou d'utilisation des services pour les raisons susmentionnées.

Concernant l'accès du Site depuis l'étranger, le Site est accessible à partir de plusieurs pays dans le monde et peut contenir des références à des services que LE JARDIN AUX GRAINES ne propose pas dans le pays de l'Utilisateur.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait en aucun cas être tenu d'offrir ces services dans le pays de l'Utilisateur.

## **15. NEWSLETTER**

Les Utilisateurs et/ou Client du Site ont la possibilité de souscrire à une newsletter leur permettant d'être informé de l'actualité, des nouveautés et des promotions de LE JARDIN AUX GRAINES, directement sur leur boîte de messagerie électronique renseignée par l'Utilisateur et/ou Client.

L'inscription à ce service est gratuite, et implique l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur et/ou Client des présentes CGUV.

Les Newsletters ont pour seul but de diffuser des informations et ne sauraient engager la responsabilité de LE JARDIN AUX GRAINES au regard des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des Newsletters par les Utilisateurs et/ou Clients abonnés.

La souscription se fait en cochant la case « J'accepte de recevoir la newsletter » lors de la création d'un Compte sur le Site.

L'Utilisateur et/ou Client s'engage à ne pas souscrire en utilisant une adresse email dont il n'est pas titulaire et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

L'Utilisateur et/ou Client peut se désinscrire de la newsletter à tout moment en faisant la demande expresse par l'intermédiaire de l'envoi d'un email à l'adresse [contact@lejardinauxgraines.com](mailto:contact@lejardinauxgraines.com).

La désinscription sera effective sous un délai de 48 heures, afin de permettre le traitement de la demande de désinscription par LE JARDIN AUX GRAINES.

L'ensemble des informations relatives à l'Utilisateur et/ou Client seront détruites par LE JARDIN AUX GRAINES conformément aux dispositions prévues dans la Politique de Confidentialité, accessible au lien suivant : <https://www.lejardinauxgraines.com/img/PolitiqueConfidentialite.pdf>.

## **16. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site contient des liens renvoyant vers des sites internet qui ne sont pas contrôlés par LE JARDIN AUX GRAINES.

Les liens figurant sur le Site sont proposés en tant que services par LE JARDIN AUX GRAINES et la décision de les activer appartient exclusivement à l'Utilisateur et/ou Client.

LE JARDIN AUX GRAINES n'est aucunement responsable des contenus des sites internet auxquels l'Utilisateur et/ou Client accède par le Site.

LE JARDIN AUX GRAINES ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, résultant de l'utilisation du site internet auquel l'Utilisateur et/ou Client aurait accédé par le Site, des erreurs, absence de disponibilité des informations ou de la présence d'un virus sur ce site.

## **17. PROMOTIONS**

Sauf mentions particulières, les promotions ne sont pas cumulables entre elles.

Tout abus d'ouverture de compte afin de bénéficier d'offres promotionnelles peut entraîner la suspension ou fermeture d'un Compte.

## **18. REGLES D'USAGE D'INTERNET**

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'internet, et notamment reconnaît que :

- LE JARDIN AUX GRAINES n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur ;
- Les données circulant sur l'internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété, ce qui n'empêche pas leur éventuel détournement ;
- L'Utilisateur, qu'il soit simple visiteur ou Client, est responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur l'internet ;
- LE JARDIN AUX GRAINES ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur internet.

## **19. SECURITE INFORMATIQUE**

Le Site met en place un système sécurisé garantissant l'intégrité des données informatiques y figurant.

L'Utilisateur et/ou Client du Site s'engage à n'avoir aucune activité et/ou comportement susceptible de perturber ou de tenter de perturber le bon fonctionnement du Site et/ou de son activité.

Toute violation de la présente disposition est susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur et/ou Client pour toute atteinte à l'activité du Site.

## **20. FORCE MAJEURE**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans les conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que leur disparition.

Sont considérés comme des cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence, à savoir : les événements présentant un caractère irrésistible et imprévisible, échappant au contrôle des parties, contre lesquels elles n'ont pas pu raisonnablement se prémunir et dont elles n'auraient pas pu pallier les conséquences qu'en engageant des dépenses hors de proportion avec les espérances de retombées financières.

A ce titre, sont notamment considérés de façon expresse comme des cas de force majeure ou cas fortuits le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux Clients.

Les Parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présents CGUV pourront être résiliés par la partie lésée.

## **21. DURÉE**

Les présentes CGUV régissent toute relation entre LE JARDIN AUX GRAINES et l'Utilisateur tant qu'il navigue sur le Site, et avec le Client dès lors qu'il passe une Commande et jusqu'à réception de celle-ci.

## **22. RETRACTATION**

Le Client qui passe une Commande dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours à compter du jour de la réception de sa Commande.

Pour l'exercer, il lui revient de contacter LE JARDIN AUX GRAINES par l'envoi d'un email à l'adresse [contact@lejardinauxgraines.com](mailto:contact@lejardinauxgraines.com) en utilisant le modèle téléchargeable [ICI](#).

LE JARDIN AUX GRAINES lui fera alors parvenir les modalités de retour.

Dans ce cas, le Client a l'obligation de retourner les Produits achetés dans un délai de cinq (5) jours à compter de l'exercice de ce droit. Les frais de retour sont à la charge du Client.

LE JARDIN AUX GRAINES remboursera au Client les sommes perçues en cas d'exercice de ce droit, à réception de la Commande retournée à LE JARDIN AUX GRAINES et selon le mode initial de règlement de la Commande.

Les frais supplémentaires d'envoi du Produit retourné, lorsque le Client a choisi un mode de livraison plus coûteux que celui proposé par LE JARDIN AUX GRAINES ou du mode de livraison le moins onéreux proposé par LE JARDIN AUX GRAINES, resteront à la charge du Client.

Tout Produit retourné doit être dans son état d'origine : neuf, non câblé, non sali, avec l'éventuelle notice d'utilisation et l'emballage d'origine, dans un état de revente, le tout sans équivoque.

Il est rappelé à cet égard que la responsabilité du Client, en cas de rétractation après utilisation du Produit, pourra être engagée à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit. Etant précisé que selon la Commission européenne, ces manipulations sont celles qu'un consommateur aurait pu effectuer dans un magasin, pour les biens qui y sont proposés à la vente.

### **23. RENONCIATION ET DIVISIBILITE**

Ne constitue pas une renonciation à une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente le fait pour LE JARDIN AUX GRAINES de ne pas respecter ou faire respecter cette disposition.

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente serait déclarée invalide ou inapplicable, LE JARDIN AUX GRAINES s'engage à modifier cette disposition afin de la rendre valide ou applicable, sans que cette modification n'affecte les autres dispositions des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

### **24. LOI APPLICABLE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'existence, la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente du Site sera soumis aux Tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.

## **25. DIVERS**

Si une ou plusieurs stipulations des CGUV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et portée.

Les présentes CGUV ne créent pas entre l'Utilisateur, Client ou non, et LE JARDIN AUX GRAINES, une société ou entreprise commune, contrat de travail ou mandat.